

Результаты анкетирования
«Удовлетворенность условиями, содержания, организацией и качеством образовательного процесса» за 2022 год

09.02.07 Информационные системы и программирование»

Анонимное анкетирование было проведено среди 18 студентов. Им была представлена анкета и дана установка на выполнение инструкций, указанных в анкете.

Исходя из ответов на первый вопрос, оправдались ли ожидания, связанные с выбором учебного заведения, мы видим, что:

- да, гораздо, лучше, чем ожидала 11%
- да, скорее да, лучше, чем ожидала 22%
- «да, так как ожидала 28%
- «скорее нет, ожидал лучшего» 39%

У 28% студентов оправдались ожидания, связанные с выбором учебного заведения; лучше и гораздо лучше, чем ожидали у 33% студентов. И у 39% не оправдались ожидания, т.к. ожидали чего-то лучшего. Таким образом мы видим, что в большинстве, ожидания оправданы, они учатся в том, учебном заведении, в котором бы хотели.

Вопрос, соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям, показал следующие результаты:

- да, гораздо, лучше, чем ожидала 17%
- да, скорее да, лучше, чем ожидала 11%
- «да, так как ожидала 22%
- «скорее нет, ожидал лучшего» 50%

Результаты обучения соответствуют ожиданиям, и даже гораздо лучше, чем ожидали – у 50% студентов; не оправдались результаты обучения предполагаемым ожиданиям у 50% студентов. Проанализировав эту информацию, можно сделать вывод о том, что ожидания студентов от обучения соответствуют результатам обучения, что в значительной мере может, положительно, влиять на качество обучения студентов.

В третьем вопросе необходимо было оценить, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

1 (6%) 2 3 (17%) 4 (11%) 5 (11%) 6 7 (22%) 8 (22%) 9 10 (11%)

Таким образом, мы видим, что 6% учащихся, полностью не удовлетворены своим выбором, они хотели бы сменить направление, но по каким-то причинам не делают этого. Около 61% студентов удовлетворены выбранным ими направлением, но есть моменты, которые им не нравятся. И более 33% всех обучающихся полностью удовлетворены своим выбором. Эти студенты с удовольствием изучают учебный материал, ходят на практику, их действительно привлекает выбранная ими профессия.

Четвертый вопрос - соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

- полностью соответствует 22%
- скорее да 28%
- затрудняюсь ответить 50%

50% студентов считают, что структура программ обучения соответствует ожиданиям. Что свидетельствует о гармоничном течении учебного процесса. Затрудняются с ответом на данный вопрос 50% - это может говорить о том, что студенты не берут на себя ответственность за оценку деятельности педагогов.

Пятый вопрос: Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%), раскрывает насколько приобретаемый в колледже набор знаний и навыков по получаемой профессии достаточный для успешного трудоустройства.

- да, достаточно 44%
- затрудняюсь ответить 56%

Считают, что достаточно – 44%, это свидетельствует о том, студенты имеют необходимый багаж знаний, умений и навыков, для успешного трудоустройства. 56% студентов затрудняются с ответом, в силу неуверенности в собственных силах.

Шестой вопрос оценивает полученные практические навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы

- да, достаточно 17%
- скорее достаточно 44%
- скорее недостаточно 17%
- затрудняюсь ответить 22%

Все студенты проходят практику и 61% студентов, считают, что для дальнейшего, успешного, трудоустройства, данных навыков, полученных в стенах колледжа, достаточно. Безусловно есть учащиеся, которые сомневаются в себе, или возможно им было недостаточно практических навыков, они составляют 39% от всей группы испытуемых.

На седьмой вопрос: оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом, мы получили следующие ответы:

- отлично 11%
- хорошо 33%
- затрудняюсь ответить 56%

44% учащихся считают, что людям с ОВЗ и инвалидам, созданы все условия для удобного пользования образовательным контентом. 56% затруднялись с ответом, это было обусловлено тем, что они не имеют полной картины необходимого для учащихся с ОВЗ и им сложно судить о степени их удовлетворенности.

На восьмой вопрос, об Уровне благоприятной атмосферы для обучения в колледже, учащиеся ответили следующим образом:

- да 17%
- скорее да 55%
- скорее нет 11%
- затрудняюсь ответить 17%

Здесь мы видим, что почти 72% учащихся удовлетворены, они легко заводят друзей, взаимодействуют с преподавателями, ориентируются в учебном заведении, им комфортно здесь находится, атмосфера благоприятная, располагающая к себе. При этом, 28% ответили отрицательно, это может свидетельствовать о возможной замкнутости и малообщительности данных студентов.

Девятый вопрос содержит информацию о количестве студентов, участвующих в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет).

- да 6%
- нет 94%

Принимают участие 6% студентов, это люди с активной жизненной позицией, стремящиеся к активной, общественной деятельности. Не принимают участие 94% студентов, эти учащиеся не имеют желания участвовать в студенческом самоуправлении.

11. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесс	11%	17%	5%	6%	5%	6%	5%	17%	6%	22%
2. Организация учебного процесса	5%	11%	28%			6%		17%	11%	22%
3. Воспитательная работа	22%		5%	11%	6%	5%	6%	17%	5%	22%
4. Работа куратора		5%		6%	17%	11%	5%			56%
5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте	11%	5%			17%	6%	17%	5%	6%	33%
6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации	5%		6%		22%	17%	5%	6%		40%
7. Комфортность условий обучения	11%	17%		11%		5%	6%	17%	5%	28%
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям	28%		5%		6%	17%	5%	17%		22%

Для более общей картины удовлетворенности показателями, представленными в таблице, мы возьмем усредненный вариант (с 1 по 5 баллов – низкий уровень удовлетворенности, с 6 по 10 баллы – высокий уровень удовлетворенности).

Таким образом, мы видим, что 56% учащихся, считают информацию, касающуюся учебного процесса доступной и своевременной. 44% считают информацию немного устаревшей, а более современную информацию, не достаточно доступной.

Около 56 % студентов, удовлетворены организацией учебного процесса. Остальные 44% учащихся, не удовлетворены, они бы хотели внести свои изменения.

Проводимой воспитательной работой, удовлетворены 56% испытуемых. 44% остаются не удовлетворенными, по разным причинам, чаще, связанным с их дисциплиной.

Около 72% студентов полностью удовлетворены работой кураторов. Они всегда могут поддерживать с ними связь и разрешать, любые возникающие вопросы. Остальные 28% остаются неудовлетворенными работой куратора, что обуславливается какими-то не решенными вопросами.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте, полностью удовлетворяет 67% студентов. 33% хотели бы получить оттуда больше информации, чем там представлено.

Примерно 67% студентов, считает работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми. Но, к сожалению, 33% считают иначе, так как они, хоть и по разным причинам, но сталкивались с не очень доброжелательным отношением к себе.

Условия обучения 61% учащихся, считают вполне комфортными, им все нравится, они чувствуют себя спокойно и уверенно. 39% студентов, хотели бы внести изменения в их процесс обучения.

По мнению 61% обучающихся, оборудование, необходимое для учебного процесса, полностью соответствует современным требованиям. Им удобно и комфортно на нем работать. 39 % хотели бы более быстрый интернет, и оборудование.

По результатам данного опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, имеет уровень выше среднего.