

**Результаты анкетирования**  
**«Удовлетворенность условиями, содержания, организацией и качеством образовательного процесса» за 2022 год**

**40.02.02 Правоохранительная деятельность**

Анонимное анкетирование было проведено среди 78 студентов. Им была представлена анкета и дана установка на выполнение инструкций, указанных в анкете.

Исходя из ответов на первый вопрос, оправдались ли ожидания, связанные с выбором учебного заведения, мы видим, что:

- да, гораздо, лучше, чем ожидала 53%
- да, скорее да, лучше, чем ожидала 17%
- «да, так как ожидала» 28%
- «скорее нет, ожидал лучшего» 2%

У 28% студентов оправдались ожидания, связанные с выбором учебного заведения; лучше и гораздо лучше, чем ожидали у 70% студентов; лишь у 2% не оправдались ожидания, т.к. ожидали чего-то лучшего. Таким образом мы видим, что в большинстве, ожидания оправданы, они учатся в том, учебном заведении, в котором бы хотели.

Вопрос, соответствуют ли результаты обучения в Колледже Вашим ожиданиям, показал следующие результаты:

- да, гораздо, лучше, чем ожидала 51%
- да, скорее да, лучше, чем ожидала 20%
- «да, так как ожидала» 28%
- «скорее нет, ожидал лучшего» 1%

Результаты обучения соответствуют ожиданиям, и даже гораздо лучше, чем ожидали – у 99% студентов; не оправдались результаты обучения предполагаемым ожиданиям, лишь у 1% студентов. Проанализировав эту информацию, можно сделать вывод о том, что ожидания студентов от обучения соответствуют результатам обучения, что в значительной мере может, положительно, влиять на качество обучения студентов.

В третьем вопросе необходимо было оценить, по шкале от 1 - 10, насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в Колледже на данном направлении подготовки (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов – абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

1 2 3 4 5 (5%) 6 (1%) 7 (2%) 8 (15%) 9 (13%) 10 (63%)

Таким образом, мы видим, что нет учащихся, полностью не удовлетворенных своим выбором, около 8% студентов удовлетворены выбранным ими направлением, но есть моменты, которые им не нравятся. И более 90% всех обучающихся полностью удовлетворены своим выбором. Эти студенты с удовольствием изучают учебный материал, ходят на практику, их действительно привлекает выбранная ими профессия.

Четвертый вопрос - соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

- полностью соответствует 77%
- скорее да 21%
- затрудняюсь ответить 2%

98% студентов считают, что структура программ обучения соответствует ожиданиям. Что свидетельствует о гармоничном течении учебного процесса. Затрудняются

с ответом на данный вопрос 2% - это может говорить о том, что студенты не берут на себя ответственность за оценку деятельности педагогов.

Пятый вопрос: Как Вы считаете, достаточно ли для успешного трудоустройства по получаемой профессии тех знаний и навыков, которые Вы приобретаете во время обучения? (%), раскрывает насколько приобретаемый в колледже набор знаний и навыков по получаемой профессии достаточный для успешного трудоустройства.

- да, достаточно 78%
- затрудняюсь ответить 22%

Считают, что достаточно – 78%, это свидетельствует о том, студенты имеют необходимый багаж знаний, умений и навыков, для успешного трудоустройства. 22% студентов затрудняются с ответом, в силу неуверенности в собственных силах.

Шестой вопрос оценивает полученные практические навыки, необходимые для будущего трудоустройства в соответствии с профилем программы

- да, достаточно 61%
- скорее достаточно 27%
- скорее недостаточно 10%
- затрудняюсь ответить 2%

Все студенты проходят практику и практически 88% студентов, считают, что для дальнейшего, успешного, трудоустройства, данных навыков, полученных в стенах колледжа, достаточно. Безусловно есть учащиеся, которые сомневаются в себе, или возможно им было недостаточно практических навыков, они составляют 12% от всей группы испытуемых.

На седьмой вопрос: оцените возможность учиться людям с ограниченными возможностями и инвалидам с точки зрения удобства пользования образовательным контентом, мы получили следующие ответы:

- отлично 40%
- хорошо 27%
- затрудняюсь ответить 33%

67% учащихся считают, что людям с ОВЗ и инвалидам, созданы все условия для удобного пользования образовательным контентом. 33% затруднились с ответом, это было обусловлено тем, что они не имеют полной картины необходимого для учащихся с ОВЗ и им сложно судить о степени их удовлетворенности.

На восьмой вопрос, об Уровне благоприятной атмосферы для обучения в колледже, учащиеся ответили следующим образом:

- да 72%
- скорее да 24%
- скорее нет 4%
- затрудняюсь ответить

Здесь мы видим, что 96% учащихся удовлетворены, они легко заводят друзей, взаимодействуют с преподавателями, ориентируются в учебном заведении, им комфортно здесь находится, атмосфера благоприятная, располагающая к себе. При этом, 4% ответили отрицательно, это может свидетельствовать о возможной замкнутости и малообщительности данных студентов.

Девятый вопрос содержит информацию о количестве студентов, участвующих в работе органов студенческого самоуправления (студенческий совет).

- да 29%

нет 71%

Принимают участие 16% студентов, это люди с активной жизненной позицией, стремящиеся к активной, общественной деятельности. Не принимают участие 84% студентов, эти учащиеся не имеют желания участвовать в студенческом самоуправлении.

11. Оцените, пожалуйста, степень Вашей удовлетворенности показателями по десятибалльной шкале (из расчёта, что 1 балл соответствует абсолютной неудовлетворенности, а 10 баллов - абсолютной удовлетворенности по данному показателю)

показатели	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1. Доступность и своевременность всей необходимой информации, касающейся учебного процесс					4%		9%	12%	14%	62%
2. Организация учебного процесса					1%	4%	1%	13%	13%	68%
3. Воспитательная работа	1%			1%	1%	5%	2%	5%	10%	73%
4. Работа куратора			1%		1%	2%			4%	91%
5. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте	1%				2%		6%	4%	12%	74%
6. Доброжелательность и вежливость работников образовательной организации				4%	4%	4%	5%	8%	9%	67%
7. Комфортность условий обучения		2%	1%		4%	1%	2%	12%	10%	68%
8. Соответствие оборудования, необходимого для учебного процесса, современным требованиям			1%		5%	2%	5%	8%	6%	72%

Для более общей картины удовлетворенности показателями, представленными в таблице, мы возьмем усредненный вариант (с 1 по 5 баллов – низкий уровень удовлетворенности, с 6 по 10 баллы – высокий уровень удовлетворенности).

Таким образом, мы видим, что 96% учащихся, считают информацию, касающуюся учебного процесса доступной и своевременной. 4% считают информацию немного устаревшей, а более современную информацию, не достаточно доступной.

Около 99 % студентов, удовлетворены организацией учебного процесса. Всего лишь 1% учащихся, не удовлетворены, они бы хотели внести свои изменения.

Проводимой воспитательной работой, удовлетворены 97% испытуемых. 3%, остаются не удовлетворенными, по разным причинам, чаще, связанным с их дисциплиной.

98% студентов полностью удовлетворены работой кураторов. Они всегда могут поддерживать с ними связь и разрешать, любые возникающие вопросы. 2% остаются неудовлетворенными работой куратора, что обуславливается какими-то не решенными вопросами.

Открытость, полнота и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенная на ее официальном сайте, полностью удовлетворяет 97% студентов. 3% хотели бы получить оттуда больше информации, чем там представлено.

92% студентов, считает работников образовательной организации доброжелательными и вежливыми. Но, к сожалению, 8% считают иначе, так как они, хоть и по разным причинам, но сталкивались с не очень доброжелательным отношением к себе.

Условия обучения 93% учащихся, считают вполне комфортными, им все нравится, они чувствуют себя спокойно и уверенно. 7% студентов, хотели бы внести изменения в их процесс обучения.

По мнению 94% обучающихся, оборудование, необходимое для учебного процесса, полностью соответствует современным требованиям. Им удобно и комфортно на нем работать. 6 % хотели бы более быстрый интернет, и оборудование.

По результатам данного опроса обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса, имеет уровень выше среднего.